

1.- En el momento de realizar una solicitud, Vd. acepta que le enviemos avisos con información, ofertas y promociones de nuestra empresa. Si no quiere que le enviemos dichas comunicaciones, por favor, envíenos un email solicitando "no recibir más avisos". En nuestra web podrá consultar toda la información relativa nuestra política de privacidad.

2.- Aceptación de las condiciones de contratación: con el envío de los datos de su tarjeta de crédito o débito o al realizar el pago del importe de la reserva, Vd. está aceptando las condiciones de contratación que se encuentran en el apartado de términos y condiciones de nuestra página web, que previamente habrá leído.

Términos y condiciones de reserva

Le informamos que BIKE VILLAS MALLORCA actúa en calidad de Central de Reservas. Una vez elegida la estancia, puede hacer clic en el botón de "Consultar". Encontrará el formulario de solicitud. Por favor, rellene los campos de este formulario seleccionando la estancia que ha elegido e introduzca sus datos personales, los nombres y compañeros de viaje, así como las fechas de viaje. En los campos adicionales puede indicarnos otros servicios que desea o cualquier comentario o consulta que quiera realizar.

Después de enviarnos su solicitud, recibirá un acuse de recibo automático. Tras recibir su solicitud le responderemos cuanto antes, siempre en un plazo máximo de 48 horas, después de haber recibido su solicitud.

Para consultas individualizadas, por favor rellene y envíe el formulario de Contacto / Solicitud "A su medida". Encontrará este formulario en el menú de "Contactar". Le responderemos lo antes posible, en un plazo máximo de 48 horas. Le contactaremos con una propuesta basada en su solicitud y deseos o le contactaremos para presentarles las opciones de su consulta.

Su reserva

Tras recibir su confirmación por correo electrónico con los nombres de los viajeros, las fechas exactas del viaje y el programa que quiere reservar, le enviaremos una confirmación oficial de reserva. A partir de ese momento la reserva es definitiva. Una vez realizada la contratación BIKE VILLAS MALLORCA le remitirá por e-mail los comprobantes y/o documentos de aplicación a la reserva específica.

Las presentes Condiciones, las condiciones específicas de venta de la tarifa reservada por Usted y el bono o solicitud de reserva, expresan la integralidad de las obligaciones entre las partes.

Ninguna condición general o específica comunicada por Usted se podrá integrar a las presentes Condiciones.

En ningún caso, será eficaz el contrato entre Usted y el Propietario/explotador antes de nuestra emisión del correo electrónico de confirmación. Tras recibir la confirmación de su reserva, la reserva sólo se podrá anular/modificar según las condiciones de cancelación mencionadas en la confirmación de reserva.

Una vez que Usted haya accedido a la Web, para proceder a la contratación de los Servicios deberá seguir todas las indicaciones e instrucciones recogidas en el procedimiento de compra, cumplimentando a estos efectos las Condiciones Particulares y demás formularios fijados para cada Servicio, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las Condiciones Generales y

Particulares de aplicación para lo cual le preguntaremos si confirma que ha leído nuestros términos y condiciones de reserva.

Usted se compromete a confirmar la veracidad y exactitud de la información aportada, considerando nula aquella contratación en la que haya aportado información falsa. En los casos en los que el Usted haya realizado una reserva con información falsa, se hará cargo de los gastos de tramitación y operativos generados por su reserva.

Pago

Dependiendo de la reserva que haya realizado, BIKE VILLAS MALLORCA le informará sobre las condiciones de pago en el momento de realizar la reserva.

1. Algunos alojamientos o servicios únicamente le solicitarán los datos de la tarjeta de crédito para asegurar la reserva. En este caso sólo tendrá que comunicarnos a nosotros o al establecimiento los datos de su tarjeta de crédito y pagará por su estancia al llegar o a la salida directamente. En este caso recibirá una factura del establecimiento y BIKE VILLAS MALLORCA sólo le mandará una confirmación de reserva.

2. Algunos alojamientos o servicios le solicitarán un pago a cuenta en el momento de realizar la reserva. Los importes del pre-pago pueden variar entre un importe fijo hasta el 100 % del importe total de la reserva. Éste se podrá abonar mediante pago por tarjeta de crédito o transferencia bancaria, siempre directamente al hotel/retiro. Dependiendo de la reserva el importe a pagar se deberá abonar entre la primera y octava semana antes de la llegada, y la parte restante al llegar al alojamiento o servicio, normalmente se podrán utilizar los medios de pago tales como tarjeta de crédito, transferencia bancaria o moneda común. En caso de no realizar el pre-pago en la fecha que se le indique se entenderá automáticamente cancelada la reserva.

3. En algunos casos los pagos se hacen a través de BIKE VILLAS MALLORCA. En este caso le mandará una factura, debiendo Usted realizar el pago al menos 2 semanas antes de la fecha de llegada. En caso de no hacer el pago en la fecha indicada la reserva se entenderá automáticamente cancelada.

Los precios se confirmarán en la moneda común europea, EURO, con los impuestos incluidos y sólo serán válidos durante el periodo indicado en la página web, y una vez realizada la solicitud de la reserva.

Cancelación

Al recibir la confirmación de reserva, siempre le informaremos sobre las condiciones de cancelación. Estas condiciones pueden variar según la vivienda o los servicios reservados.

En caso de que Usted o uno de sus acompañantes quiera cancelar la reserva, siempre se necesitará una confirmación de cancelación por escrito vía correo electrónico de la persona que efectuó la reservas. Las cancelaciones entran en vigor a partir del momento de recibir el correo electrónico por BIKE VILLAS MALLORCA. En la mayoría de los alojamientos o servicios se aplicarán los siguientes gastos de cancelación. Estas condiciones se aplicarán en caso que BIKE VILLAS MALLORCA no le haya informado sobre otras condiciones de anulación determinadas y aplicadas en su reserva.

Hasta 4 semanas de antelación contando hasta la fecha de llegada: importe del depósito.

Hasta 3 semanas de antelación contando hasta la fecha de llegada: 40% del importe total

Hasta 2 semanas de antelación contando hasta la fecha de llegada: 50% del importe total

Hasta 1 semana de antelación contando hasta la fecha de llegada: 75% del importe total

Menos de 1 semana contando hasta la fecha de llegada: 100 % del importe total

En caso de no presentación o salida imprevista: no se hará ninguna devolución.

Una vez que su estancia haya comenzado y en el caso de salida imprevista antes de la finalización de la estancia contratada, no habrá devolución, devolución parcial o devolución de los días no disfrutados de su estancia. Si el motivo de cancelación está cubierto por las condiciones de un seguro de cancelación, quizá podrá reclamar los gastos de cancelación a su compañía de seguro.

En el caso de que BIKE VILLAS MALLORCA cancelase la estancia por motivos no imputables a Usted, le ofreceremos aceptar una nueva oferta o el reembolso directo del importe pagado por Usted en relación a la estancia cancelada. En este caso no podrá reclamar ninguna indemnización.

Modificaciones por parte del cliente

Si desea modificar cualquier aspecto de su reserva, o quiere modificar las fechas, necesitamos una notificación por escrito por la persona que efectuó la reserva. Haremos todo lo posible para hacer los cambios. Todas las modificaciones bajo petición y los gastos adicionales generados por las modificaciones irán a cargo del cliente. Cualquier modificación de las reservas de vuelos será su responsabilidad y se tendrán que efectuar con la empresa con la que Usted que haya contratado dicho servicio.

Modificaciones por BIKE VILLAS MALLORCA

En el improbable caso que nosotros tengamos que efectuar modificaciones, nos reservamos el derecho de hacerlo en cualquier momento. Normalmente serán modificaciones menores, pero puede ocurrir que instalaciones del alojamiento o los servicios no estén por cualquier motivo disponibles. En este caso le informaremos en el menor tiempo posible. Si se tuviera que modificar el alojamiento, le ofreceremos un alojamiento de calidad equiparable. Si hubiera que realizar una modificación sustancial, le informaremos tan pronto esta circunstancia se haya producido previo a su llegada. Si ocurre una modificación sustancial no derivada por causa de fuerza mayor *, tendrá la posibilidad entre elegir aceptar los cambios, efectuar otra reserva con nosotros, o cancelar su reserva y recibir un reembolso íntegro. Si reserva una estancia con nosotros por un precio mayor tendrá que abonar la diferencia, si el precio es menor procederemos al reembolso de la parte restante.

Algunos factores externos como el tiempo o limitaciones físicas pueden influir en la ejecución / cambios del programa. El responsable del programa siempre tendrá el derecho de hacer los ajustes necesarios del programa sin que Usted pueda reclamar reembolso o indemnización.

Seguros

Antes de iniciar el viaje una de las cosas fundamentales es estar bien asegurado. Usted necesita su propio seguro de viaje. BIKE VILLAS MALLORCA no ofrece seguro de viaje o de cancelación. Si reserva un programa que incluye actividad física es muy recomendable tener un seguro personal de accidentes.

Reclamaciones

Si tiene un problema o si no queda satisfecho con el servicio prestado del programa o del alojamiento, por favor informe de inmediato al personal del alojamiento o servicios durante su estancia o alternativamente contacte inmediatamente a BIKE VILLAS MALLORCA. Haremos todo lo posible para resolver el problema y poner remedio. Si el motivo de su queja no se puede resolver en situ, nos tiene que consultar escribiéndonos tras su llegada en el máximo de 4 semanas. Si no nos notifica dentro de este período no tendrá ningún derecho a exigir una compensación.

Responsabilidades

El Usuario no puede responsabilizar a BIKE VILLAS MALLORCA por cualquier acciones, procedimientos, pérdidas, reclamaciones, gastos, daños o responsabilidades que se deriven o son consecuencia de la prestación de servicios del alojamiento.

Mayoría de Edad y Capacidad Legal

El Usuario declara que es mayor de edad (mayor de 18 años o de 21 en algunas jurisdicciones) y goza de la capacidad legal necesaria para contratar los Servicios ofertados en la Web de conformidad con las Condiciones, que comprende y entiende en su totalidad.

Validez de las ofertas

Las ofertas de la Web sólo serán válidas durante el tiempo que permanezcan accesibles a los Usuarios para su contratación efectiva mediante el proceso de compra establecido.

Documentos de identificación

Usted será el responsable de disponer de un documento válido de identificación en todo momento, tal como pasaporte, documento de identidad, visados, etc.

Notificaciones

Las notificaciones entre las partes en relación a las condiciones, deberán realizarse por escrito y se entenderán debidamente realizadas cuando hayan sido entregadas por correo ordinario al domicilio de la otra parte o al correo electrónico facilitado por la otra parte.

Jurisdicción y Ley Aplicable

Se aplicarán las Leyes Españolas en materia de contratación, Ley de Protección de datos y protección de consumidores y usuarios. Así mismo, cualquier conflicto que proceda del uso de la Web, se regirá por la Ley Española y los Tribunales de Palma de Mallorca.

*Circunstancias que constituyen casos de fuerza mayor: guerra, amenaza de guerra, revueltas, guerra civil, conflicto industrial, actividades terroristas, desastres naturales o nucleares, fuego, condiciones meteorológicas extremadamente adversas, problemas técnicos o de mantenimiento en el transporte, u otras circunstancias que equivalen a casos de fuerza mayor.